УТВЕРЖДАЮ

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(ф.и.о. руководителя органа

местного самоуправления)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(подпись)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(дата)

*(утверждение главой до 08.08.2022)*

**ПЛАН**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе**

**независимой оценки качества условий оказания услуг**

Муниципальное автономное учреждение «Чусовской центр культурного развития»

(наименование организации)

на 2022-2023 гг.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией *(в протоколе – «Недостатки в деятельности»)* | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией  *(в протоколе – «Выводы и предложения»)* | Плановый срок реализации мероприятия  *(максимальный срок – до апреля 2023 г.)* | Ответственный исполнитель  *(ФИО, должность)* | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы | | | | | |
| Несоответствие информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, ее содержанию и порядку, установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:  о планируемых мероприятиях, новостях, событиях. | Привести в соответствие информацию о деятельности организации культуры на информационных стендах в помещении организации, размещение ее в брошюрах, буклетах, в частности:  о планируемых мероприятиях, новостях, событиях. | До 30.07.2022 года | Н.В. Карпова – директор | Информация на стенде о планируемых мероприятиях размещена | 11.07.2022 |
| Несоответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации культуры, ее содержанию и порядку, установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:  перечень оказываемых платных услуг, цены на услуги;  копии документов о порядке предоставления услуг за плату нормативных правовых актов, устанавливающих цены на услуги; материально – техническое обеспечение предоставления услуг; результаты независимой оценки качества условий оказания услуг; планы по улучшению качества работы организации (по устранению недостатков, выявленных по итогам НОК). | Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика услуг в сети «Интернет» согласно требованиям Приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20.02.2015 года № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного Федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет», в частности: перечень оказываемых платных услуг, цены на услуги;  копии документов о порядке предоставления услуг за плату нормативных правовых актов, устанавливающих цены на услуги; материально – техническое обеспечение предоставления услуг; результаты независимой оценки качества условий оказания услуг; планы по улучшению качества работы организации (по устранению недостатков, выявленных по итогам НОК). | 30.10.2022 года | А.А. Плис – методист |  |  |
| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | |
| Помещения организации культуры и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствуют сменные кресла – коляски, специально оборудованные санитарно – гигиенические помещения в организации | Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности сменными креслами – колясками и специально оборудованными санитарно – гигиеническими помещениями |  | Н.В. Карпова – директор | Оборудовать креслами – колясками отделы досуга на данный момент не представляется возможности, в связи с отсутствием финансирования. Ремонт санитарно – гигиенического помещения запланирован на 2025 год. |  |
| В организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности дублирование надписи, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно – точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | Обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности дублировать надписи, знаками, выполненными рельефно – точечным шрифтом Брайля;  Предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | Апрель 2023 года | Н.В. Карпова – директор | Надписи шрифтом Брайля будут установлены в отделе народной культуры. Предоставить услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) не представляется возможным, в связи с отсутствием специалистов |  |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | | | |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |