

УТВЕРЖДАЮ
Глава городского округа - глава администрации
Чусовского городского округа Пермского края



С.В. Белов
05 июля 2022 г.

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципальное автономное учреждение «Чусовской центр культурного развития»
(наименование организации)

на 2022-2023 гг.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Несоответствие информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, ее содержанию и порядку, установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация: о планируемых мероприятиях, новостях, событиях.	Привести в соответствие информацию о деятельности организации культуры на информационных стендах в помещении организации, размещение ее в брошюрах, буклетах, в частности: о планируемых мероприятиях, новостях, событиях.	До 30.07.2022 года	Н.В. Карпова – директор	Информация на стенде о планируемых мероприятиях размещена	11.07.2022

<p>Несоответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации культуры, ее содержанию и порядку, установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:</p> <ul style="list-style-type: none"> - перечень оказываемых платных услуг, цены на услуги; - копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены на услуги; - материально – техническое обеспечение предоставления услуг; - результаты независимой оценки качества условий оказания услуг; - планы по улучшению качества работы организации (по устранению недостатков, выявленных по итогам НОК). 	<p>Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика услуг в сети «Интернет» согласно требованиям Приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20.02.2015 года № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет», в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - перечень оказываемых платных услуг, цены на услуги; - копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены на услуги; - материально – техническое обеспечение предоставления услуг; - результаты независимой оценки качества условий оказания услуг; - планы по улучшению качества работы организации (по устранению недостатков, выявленных по итогам 	30.10.2022 года	А.А. Плис – методист		
--	---	-----------------	----------------------	--	--

	НОК).				
II. Комфортность условий предоставления услуг					
-	-	-	-	-	-
III. Доступность услуг для инвалидов					
<p>Помещения организации культуры и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствуют:</p> <ul style="list-style-type: none"> - сменные кресла – коляски; - специально оборудованные санитарно – гигиенические помещения в организации 	<p>Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - специально оборудованными санитарно – гигиеническими помещениями (ремонт санитарно – гигиенического помещения запланирован на 2025 год). - оборудовать помещения сменными креслами – колясками <u>при условии наличия дополнительных денежных средств.</u> 		Н.В. Карпова – директор		
<p>В организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно – точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика 	<p>Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублировать надписи, знаками, выполненными рельефно – точечным шрифтом Брайля (в отделе народной культуры); Предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) не 	Апрель 2023 года	Н.В. Карпова – директор		

(тифлосурдопереводчика)	представляется возможным в связи с отсутствием данных специалистов				
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
-	-	-	-	-	-
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
-	-	-	-	-	-